

Per fax (+ 43 1 25 230 25) versturen aan:
itonia it-insurance & service GmbH
of per e-mail aan: schaden-redcoon@itonia.com

LET OP!

Absoluut alle vereiste documenten als bijlage bij dit formulier voegen en het formulier zo exact mogelijk invullen. Schadegevallen zonder de vereiste documenten resp. zonder de precieze beschrijving van de toedracht van de schade worden niet in behandeling genomen. Dit geldt eveneens voor alle schadeformulieren zonder de persoonlijke handtekening van de eigenaar van het apparaat.

Modelformulier: Schade in het kader van de redcoon Garantieplan

Naam / Bedrijf: Postcode:

Plaats: Straat:

Telefoonnummer: Faxnummer:

Bank: E-mail:

Bankcodenummer: Rekeningnummer:

IBAN: BIC / Swift:

Alle schadegevallen:

Is de fabrieksgarantie nog geldig?	q ja	q nee	
Reparatiefactuur / -rapport beschikbaar en bijgevoegd?	q ja	q nee	
Garantieschade?	q ja	q nee	Apparaat:
redcoon Garantieplan nog geldig?	q ja	q nee	Serienummer:
Klantfactuur beschikbaar en bijgevoegd?	q ja	q nee
Andere verzekering aanwezig?	q ja	q nee

Indien ja, welke (inboedelverzekering, creditcard enz.) en bij welke verzekeringsmaatschappij:

Originele toebehoren in geval van total loss zijn besteld? q ja q nee

Originele toebehoren in geval van total loss zijn opgestuurd? q ja q nee

Toedracht van de schade en het feitelijke verloop van de daad volgens de klant, alsmede de omvang van de schade (indien er te weinig plaats is, een tweede blad aan dit blad vastnieten):

Instructie: **wie** heeft **wanneer**, **waar** en **waarom** welke schade veroorzaakt resp. hoe is de schade ontstaan en wat is er beschadigd?

De klant heeft de voorwaarden van de redcoon-reis- en kredietbrieven volgens zijn reis- en kredietbrief folder gelezen en geaccepteerd. De klant verklaart hiermee dat alle verklaringen waarheidsgetrouw zijn. Bewust onjuiste resp. ontbrekende gegevens kunnen leiden tot terugvordering van de gedane betalingen door de dekkende verzekeringsmaatschappij. De klant verklaart ermee akkoord te gaan, dat zijn gegevens mogen worden doorgegeven aan de dekkende verzekeringsmaatschappij, echter uitsluitend met het doel om bestaande of afgehandelde schadegevallen in verband met de redcoon-reis- en kredietbrieven op te helderen. De akkoordverklaring geldt eveneens voor alle onderzoeken die met het schadegeval te maken hebben, inclusief inzicht in alle betreffende dossiers (ook gerechtelijke en ambtelijke dossiers).

Handtekening klant: Datum:

Vrijgave itonia:	q ja	q nee	Afsluiting schadegeval redcoon - faxen of bij de factuur voegen:
Eigen risico dient te worden verrekend:	q ja	q nee	Is het eigen risico met de klant verrekend? q ja q nee
Datum: Behandelend medewerker:			Reparatie- of onderdelenfactuur bijgevoegd? q ja q nee
			Kosten reparatie volgens bijlage reparatiecentrum:

/

Kosten

Datum